



motivosity

¡Estamos lanzando una nueva aplicación de recompensas y reconocimientos llamada Motivosity!

Guía de Usuario



¿Qué es Motivosity?

Motivosity es una plataforma que promueve la gratitud y la conexión. Motivosity es parte del espacio de reconocimiento al empleado, cuando miras a nuestra competencia, su enfoque se centra únicamente en puntos, tarjetas de regalos y productos promocionales. Motivosity no sólo cubre todas esas áreas, pero va un paso más allá, buscando crear una cultura centrada en la gratitud. Para nuestros clientes es más acerca del “gracias”, no sólo lo material.

Motivosity también crea un espacio para compartir aquellos momentos más destacados, ya sean individuales o de equipo, dando a conocer así a los logros recientes entre todos. Además, a través de los perfiles personales, Motivosity ofrece la posibilidad de conectar con otros miembros del equipo y encontrar fácilmente información sobre los compañeros de trabajo en toda la empresa, incluyendo herramientas como un organigrama actualizado, intereses personales y un perfil de personalidad.

The image illustrates the Motivosity app interface on a smartphone. The app shows a balance of \$5 to give and \$38.55 to spend. It features a 'Last Thanked' section with names like Donna Meagle and Ron Swanson. The main feed displays gratitude posts, such as 'Andy Dwyer for Community Now' by Chris Traeger and 'Leslie Knope for Team Spirit' by Ben Wyatt. The app also includes a bottom navigation bar with icons for home, calendar, a plus sign, people, and notifications. The background features a light blue gradient with decorative elements like a yeti character, a woman, a man in a yellow shirt, and a man in a white sweater, along with various icons like a star, a magnifying glass, and a share symbol.

¿Por qué hacemos esto?

Motivosity es una inversión en ti y en la cultura que seguimos construyendo. Los equipos motivados y con un alto nivel de confianza consiguen cosas increíbles. Motivosity nos ayudará a construir una gran cultura mediante el reconocimiento constante de las contribuciones y aportes de cada persona.

¿Por qué elegimos Motivosity?

Motivosity tiene el conjunto de funciones más amplio de todas las plataformas de reconocimiento que hemos considerado. Con más de 700 reseñas de cinco estrellas publicadas en línea, Motivosity lidera las clasificaciones de Google Reviews, Capterra y G2Crowd. La interfaz de usuario y la aplicación móvil facilitan la creación de conexiones entre usuarios a través del reconocimiento, así como cientos de opciones para canjear recompensas.



¿Qué representa para usted la implementación de Motivosity?

En primer lugar, serás reconocido por el trabajo que haces y tendrás la posibilidad de reconocer y recompensar a otros por su trabajo.

Al utilizar Motivosity, recibirás “dinero para dar” cada mes para enviar a tus compañeros de trabajo con una nota de agradecimiento. A medida que recibas agradecimientos personales, notarás que se acumula tu “dinero para gastos”, proveniente de aquellos compañeros de trabajo que te reconocen por vivir los valores de la empresa, o simplemente porque eres genial.

Ese dinero para gastos se puede canjear instantáneamente en tu tarjeta ThanksMatters, que se puede utilizar como una tarjeta de débito. También puedes elegir utilizar tu “dinero para gastos” para comprar tarjetas electrónicas de regalo, donar a una organización benéfica o canjear un artículo de la tienda local de tu empresa.

¿Cómo funciona Motivosity?



Iniciando sesión por primera vez:

Vas a recibir un correo electrónico con las instrucciones. Posteriormente, se te solicitará crear una contraseña.

Para asistencia con el inicio de sesión único has [click aquí](#).

Atención: Google Chrome es el navegador recomendado.

Por favor, regístrate

✉ leslie@parks.com ✕

🔒 👁

[Solicita un código único](#)

[Regístrate](#)

Acuérdame de mí [¿Se te olvidó tu contraseña?](#)

1 Crea tu perfil:

Responsabilidades:

¿Qué es lo que realmente haces aquí? Los puestos o posiciones usualmente no ayudan a encontrar a la persona indicada con quién necesitas hablar en la compañía.

Acerca de:

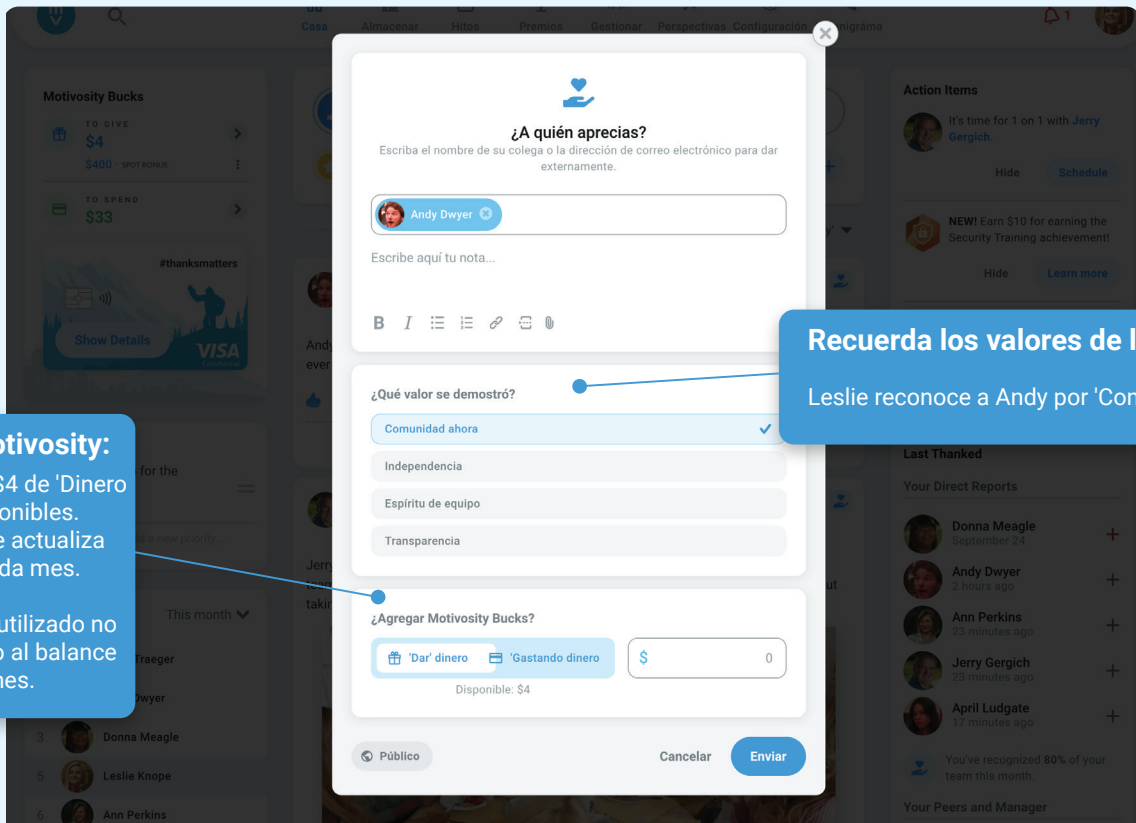
Eres más que sólo tu puesto, comparte tu lado más humano.

Personalidad: Descubre cómo colaborar de manera más eficiente con la gente a tu alrededor basado en similitudes y diferencias entre perfiles de personalidad.

Grupos de Interés: Leslie es parte de los grupos de 'Fiestas', 'Cámping', 'Sci-Fi', etc.

2 Di gracias:

Cualquiera puede dar un agradecimiento



Dólares Motivosity:

Leslie posee \$4 de 'Dinero para Dar' disponibles. Este monto se actualiza al inicio de cada mes.

*El monto no utilizado no será agregado al balance del próximo mes.

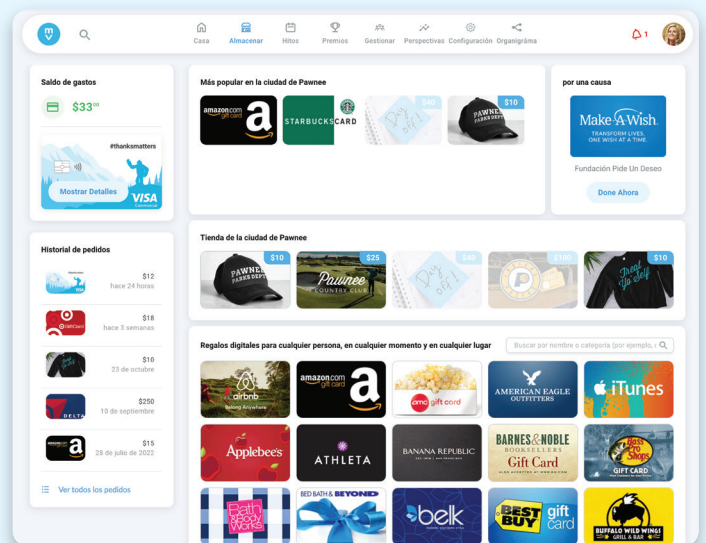
Recuerda los valores de la compañía:

Leslie reconoce a Andy por 'Comunidad Ahora'.

3 Compra lo que quieras:

Usa tu dinero de la forma que prefieras

- La tarjeta ThanksMatters te permite realizar compras en cualquier comercio que acepte Visa.
- Las tarjetas de regalo son digitales y provienen de una gran variedad de tiendas y comercios.
- 'Por una Causa' ofrece la posibilidad de usar tu dinero para donaciones benéficas.
- Los regalos locales son artículos promocionales de tu empresa tales como bolsos para computadora, camisetas, termos, etc.



4 Organigrama

¿Dónde encuentro a alguien?

Este organigrama fluido ayuda a las personas a navegar visualmente la estructura la organización e identificar fácilmente quién es quién.

Cada vez que veas el ícono del organigrama, dale click para ver a esa persona y sus conexiones en el mismo.

The screenshot displays the Motivosity Organigrama interface. At the top, a navigation bar includes icons for Casa, Almacenar, Hitos, Premios, Gestionar, Perspectivas, Configuración, and Organigrama. A search bar and a notification bell are also present. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Comunidad y equipo > Organigrama'. A toolbar contains buttons for 'RECALCULAR GRÁFICO', 'AGREGAR USUARIO', 'IMPORTAR', 'SUPERVISOR MENOS', and 'AYUDAR', along with a search input field labeled 'Encontrar usuario'. The main area shows a fluid organizational chart for 'Pawnee City'. The hierarchy starts with 'Paul Iaresco, City Manager' at the center, connected to 'Ben Wyatt, Assistant City Manager', 'Hugh Trumble, Police Chief', 'Joe Farthingham, Sewage Chief', and 'Mark Brendanawicz, City Planner'. 'Mark Brendanawicz' is further connected to 'Ron Swanson, Director', 'Leslie Knope, Deputy Director', 'Stuart O'Donnell, Health Dept Worker', and 'Tom Haverford, Administrator'. On the left side, there are two panels: 'Favoritos' with items like 'Compromiso', 'Reconocimiento y Alabanza', and 'Rotación'; and 'Visto recientemente' with items like 'Organigrama', 'Resumen de 1 contra 1', and 'Gráfico de descripción general del administrador'.

THANKSMATTERS

Preguntas frecuentes de Administradores o Managers

La mejor parte de Motivosity es que nosotros nos encargamos de todas las preguntas que tengas los colaboradores o empleados. Los administradores o managers no tienen que ser expertos en Motivosity. Si alguna pregunta surge has [click aquí para enviar un ticket a nuestro equipo de soporte técnico](#).

Si alguna duda surge de vez en cuando, asegúrate que tu equipo esté utilizando lo siguiente:

[Navegador predilecto - Google Chrome](#)

Preguntas comunes:

“No puedo ingresar u olvidé my contraseña”

Puedes restablecer tu contraseña ingresando a: app.motivosity.com y dando click a **“Olvidé mi Contraseña”**

“No puedo encontrar la tarjeta de regalo que compré”

Revisa tu basurero/spam en tu correo electrónico dado que vas a recibir una copia en tu buzón. De no ser así por favor [contactarnos](#) para poder asistirte de mejor manera.

Recursos

Administrar su perfil:

[Click aquí](#)

Usando la Tienda Motivosity:

[Click aquí](#)

Celebrando cumpleaños y aniversarios:

[Click aquí](#)

Enviar un ticket de soporte:

[Click aquí](#)

Activación de su tarjeta ThanksMatters:

[Click aquí](#)